

Gebruiksovereenkomst Wizr webapplicatie

De onderstaande gebruiksovereenkomst is van toepassing op het gebruik van de e-learning webapplicatie WIZR (de webapplicatie) aangeboden door Human Talent Group B.V., statutair gevestigd te Vaassen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08088697 (Human Talent Group). Met de webapplicatie kunnen opleiders via e-learnings (laten) maken, (laten) beheren en distribueren, en deelnemers kunnen deze afnemen via internet.

Het bedrijf dat de webapplicatie in gebruik neemt, de licentienemer, doet dat onder toepassing van deze gebruiksovereenkomst. Het in het bijbehorende servicelevel agreement bepaalde gaat in geval van een tegenspraak boven deze voorwaarden. Indien daarnaast specifieke afspraken zijn gemaakt tussen licentienemer en Human Talent Group in de hoofdovereenkomst gaan deze boven zowel de servicelevel agreement als deze gebruiksovereenkomst.

1. Toegang tot de webapplicatie

- 1.1 Voor elk gebruik van de webapplicatie is een account nodig, dat middels een gebruikersnaam en wachtwoord kan worden benaderd. Aan een account zijn één of meer rollen (zoals beheerder, opleidingsmanager, docent / begeleider, meekijker, of deelnemer) verbonden met bijbehorende rechten, plichten en restricties. Accounts zijn persoonsgebonden en het is niet toegestaan deze te delen of over te dragen.
- 1.2 Human Talent Group zal aan de licentienemer tenminste één beheerdersaccount beschikbaar stellen. De licentienemer kan via dit beheerdersaccount andere accounts aanmaken, zoals voor deelnemers aan cursussen.
- 1.3 Alle handelingen die via een beheerder- of gebruikersaccount onder beheer van de licentienemer geschieden, worden geacht onder verantwoordelijkheid en toezicht van de licentienemer te gebeuren, ook indien de gebruiker niet bij de licentienemer werkzaam is.

2. Toegang tot cursussen

- 2.1 Een persoon die als deelnemer de webapplicatie wil gebruiken, moet als zodanig geregistreerd zijn. Voorts is voor het gebruiken van een cursus een licentie benodigd. Personen kunnen zichzelf registreren via de webapplicatie. Het bedrijf mag personen zichzelf (laten) registreren, maar draagt zelf de verantwoordelijkheid voor een correcte registratie.
- 2.2 Licenties zijn verkrijgbaar door (1) als deelnemer een toegangscode/toegangslink om te zetten, (2) door als het bedrijf een deelnemer in te (laten) schrijven voor een cursus, of (3) als deelnemer een licentie direct aan te schaffen. Licenties zijn gekoppeld aan cursussen en deelnemers en niet overdraagbaar, converteerbaar of aanpasbaar.
- 2.3 Een licentie blijft actief gedurende de houdbaarheid die bij de cursus wordt opgegeven in de webapplicatie.

3. Gebruiksvoorwaarden

- 3.1 De licentienemer mag de webapplicatie en bijbehorende functionaliteiten naar eigen inzicht gebruiken, en gebruikers via hun accounts hun rollen laten uitoefenen, binnen de door Human Talent Group gestelde grenzen. Het gebruik dient uitsluitend gericht te zijn op het via het internet creëren, distribueren en beheren van cursussen of aanvullingen op cursussen.
- 3.2 Gebruikers mogen geen activiteiten ondernemen die de webapplicatie of achterliggende hardware en software verstoren of onderbreken. Tenzij in het addendum anders is bepaald, is Human Talent Group gerechtigd maxima te stellen aan het gebruik van de webapplicatie wanneer dit gebruik tot onaangekondigd en extreem grootschalig gebruik dan wel disproportionele belasting van de webapplicatie of achterliggende hard- en software leidt.
- 3.3 Bij een handelen in strijd met het vorige lid zal Human Talent Group aan licentienemer verzoeken passende maatregelen te nemen. Wanneer dat niet gebeurt binnen een redelijke termijn of licentienemer niet reageert op het verzoek, kan Human Talent Group zelf maatregelen nemen zoals het verwijderen van opgeslagen data, het afknijpen van het dataverkeer of het beperken of blokkeren van de toegang tot de webapplicatie.

- 3.4 Human Talent Group behoudt zich het recht voor maatregelen te nemen, zoals verwijderen of ontoegankelijk maken van klant content, indien deze klant content naar het oordeel van Human Talent Group onmiskenbaar in strijd is met Nederlands recht.
- 3.5 Wanneer Human Talent Group daartoe conform de Nederlandse wet krachtens een onherroepelijke rechtelijke uitspraak daartoe verplicht is, mag zij daarna persoonsgegevens van de licentienemer of betrokken gebruikers aan de betreffende overheidsinstantie(s) beschikbaar te stellen. Human Talent Group zal over het voorgaande vooraf overleg met licentienemer of de betrokken personen voeren, tenzij dit gezien de urgentie van de zaak van Human Talent Group niet gevegd kan worden.

4. Beschikbaarheid van de Webapplicatie

- 4.1 Human Talent Group zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid en een snelle responstijd van de webapplicatie te realiseren, en om toegang te realiseren tot klant content, een en ander conform de bij deze gebruiksovereenkomst behorende Service Level Agreement.
- 4.2 Tenzij het verlies of de schade een gevolg is van een schending van de Service Level Agreement, is Human Talent Group niet aansprakelijk voor enig verlies of enige schade bij de licentienemer in verband met niet-beschikbaarheid, slechte responstijd of verlies of onbeschikbaarheid van klant content, tenzij in de Service Level Agreement of in het Addendum anders is bepaald.
- 4.3 Human Talent Group zal geen kennisnemen van middels de webapplicatie verzonden of opgeslagen informatie, de kennisneming expliciet overeengekomen is, de kennisneming onvermijdelijk of noodzakelijk is voor het verbeteren van de werking van de Webapplicatie of Human Talent Group daar krachtens bevoegd gegeven bevel toe verplicht is. In zulke gevallen zal Human Talent Group zich inspannen de kennisneming tot een minimum te beperken en zal zij geheimhouding betrachten omtrent hetgeen waarvan kennisgenomen is.
- 4.4 Human Talent Group innoveert voortdurend aan de webapplicatie en aanverwante diensten. De vorm en de aard van de dienstverlening kan daarmee veranderen. Dit is inherent aan software as a Service. Waar het substantiële aanpassingen betreft, zal Human Talent Group de licentienemer tijdig informeren en diens feedback meenemen. Het besluit om een aanpassing door te voeren, blijft echter geheel aan Human Talent Group.

5. Intellectuele eigendom

- 5.1 Alle rechten op content van licentienemer of haar gebruikers die in opdracht en tegen betaling door Human Talent Group zijn vervaardigd als maatwerk en in de webapplicatie worden geplaatst ("klant content") berusten bij de licentienemer.
- 5.2 Human Talent Group draagt de auteursrechten van deze in opdracht van het bedrijf door haar vervaardigde specifieke klantcontent in de licentieovereenkomst bij voorbaat aan het bedrijf over. Voor de licentienemer houdt dit in dat het de intellectuele eigendom heeft van deze specifieke klant content.
- 5.3 Het intellectuele eigendom van niet-klant-specifieke (denk aan bijvoorbeeld basiskennis, algemene modellen, theorie, voorbeelden, algemene animaties, uitleg etc.) content berust bij Human Talent Group. Dit geldt voor niet-klant-specifieke content die door Human Talent Group gedurende de opdracht ingebracht wordt als ook niet-klant-specifieke content die gedurende de opdracht ontwikkeld wordt. Human Talent Group is gerechtigd om deze niet-klant-specifieke content te hergebruiken voor andere van haar opdrachtgevers.
- 5.4 Human Talent Group verleent de licentienemer de gebruiksrechten op deze niet-klant-specifieke content op basis van de overeengekomen licentiebedragen.
- 5.5 Behoudens specifiek voor een licentienemer vervaardigde klant content berusten de rechten op de webapplicatie en alle door middel van de webapplicatie beschikbaar gestelde content ("WIZR-content") bij Human Talent Group en (eventueel) haar leveranciers. Human Talent Group verleent de licentienemer voor de WIZR-content een beperkte licentie tot het gebruik daarvan ten behoeve van het gebruik en het beheer van de webapplicatie.
- 5.6 Human Talent Group garandeert dat de webapplicatie en de WIZR-content geen rechten van derden schenden. Human Talent Group vrijwaart de licentienemer van alle aanspraken die derden ter zake zouden kunnen maken.
- 5.7 Licentienemer garandeert dat de klant content geen rechten van derden schendt. De licentienemer vrijwaart Human Talent Group van alle aanspraken die derden ter zake zouden kunnen maken.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Human Talent Group is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan (a) de waarde van door de tekortkoming niet of niet volledig bruikbare licenties, toegangscodes of toegangslinks, (b) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, (c) redelijke kosten gemaakt door de licentienemer om nadeel bij deelnemers als gevolg van de tekortkoming te compenseren en (d) redelijke kosten ter voorkoming of beperking van verdere schade.
- 6.2 Nadrukkelijk niet vergoed worden de kosten van herstel of opnieuw tot stand brengen van gegevens, gemiste omzet of gederfde winst, alsook de schade als gevolg van niet-beschikbaarheid, slechte responstijd of verlies of onbeschikbaarheid van klant content.
- 6.3 Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid zal worden uitgekeerd is, wanneer de oorzaak gedekt is door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Human Talent Group, het bedrag waarvoor Human Talent Group verzekerd is, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Human Talent Group. Human Talent Group zal u op eerste verzoek een kopie van de betreffende polis toezenden.
- 6.4 Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid zal worden uitgekeerd is, wanneer de oorzaak niet gedekt is door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Human Talent Group, bedraagt € 12.500,-- .

7. Duur van de overeenkomst

- 7.1 Deze overeenkomst wordt aangegaan op de dag dat het beheerdersaccount bedoeld in 1.2 wordt aangemaakt en loopt dan voor onbepaalde tijd. De overeenkomst eindigt bij beëindiging van de licentieovereenkomst en/of de daarbij behorende betaling.
- 7.2 Na beëindiging van deze overeenkomst, ongeacht de reden, is Human Talent Group gerechtigd na de datum waarop de laatste licentie afloopt alle klant content te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van de betreffende licentienemer op te heffen. Human Talent Group is niet verplicht in dat geval de licentienemer een kopie van zijn klant content te verschaffen.
- 7.3 Opdrachtgever kan Human Talent Group verzoeken haar maatwerk content over te zetten naar een ander leermanagementsysteem tegen de geldende tarieven van Human Talent Group. Voor overname van de niet-klant-specifieke content (HTG-content) kunnen separaat afspraken gemaakt te worden.

8. Wijzigingen van de overeenkomst

- 8.1 Human Talent Group mag deze gebruiksovereenkomst op ieder moment wijzigen, mits zij de wijzigingen minstens 6 maanden voor geplande inwerkingtreding schriftelijk aan de licentienemer mededeelt.
- 8.2 Indien de licentienemer een wijziging niet wenst te accepteren, dient hij de overeenkomst te beëindigen voor het einde van deze periode. De dienstverlening loopt dan door tot de laatste licentie is verlopen, doch steeds onder de oude gebruiksovereenkomst. Met het aanmaken van nieuwe licenties na datum van inwerkingtreding geeft de licentienemer aan in te stemmen met de wijzigingen.

9. Wederverkoop van de Webapplicatie

- 1.1 Bedrijf mag derden niet autoriseren accounts te gebruiken in het kader van wederverkoop (reselling) van de webapplicatie.

10. Overige bepalingen

- 10.1 Op deze gebruiksovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de overeenkomst bestaan.
- 10.3 Indien een bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte wordt gegeven.
- 10.4 De door Human Talent Group ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie, administratie en gedane metingen gelden als dwingend bewijs, tenzij de licentienemer tegenbewijs levert.
- 10.5 Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook communicatie per e-mail, mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- 10.6 De licentienemer mag zijn rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst slechts overdragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van Human Talent Group, behalve bij overdracht van de gehele onderneming of het betrokken onderdeel daarvan. Human Talent Group mag relevante rechten

en verplichtingen zonder nadere toestemming overdragen aan een derde die de relevante dienstverlening van haar overneemt.

10.7 Partijen zijn in overleg gerechtigd de andere partij als referentie te noemen en daarbij in overleg en op aanwijzing van de andere partij handelsnamen en woord- en beeldmerken te gebruiken. Partijen mogen daarbij echter geen misleidende voorstelling van zaken geven.